SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT BBPOM DI PALEMBANG



Terimakasih

Partipasi dan kontribusi aktif dari #SahabatBPOM

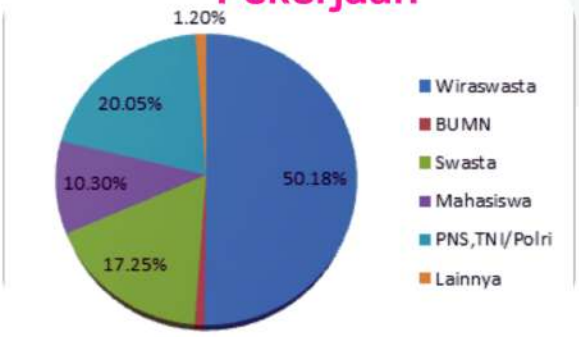
Nilai SKM

95.77

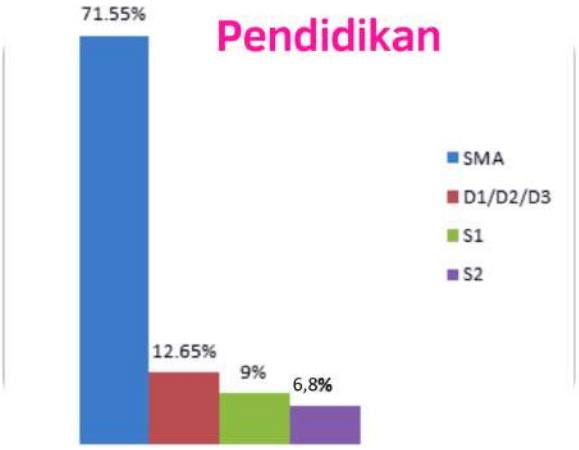
SANGAT BAIK

PERIODE JANUARI-MARET 2025

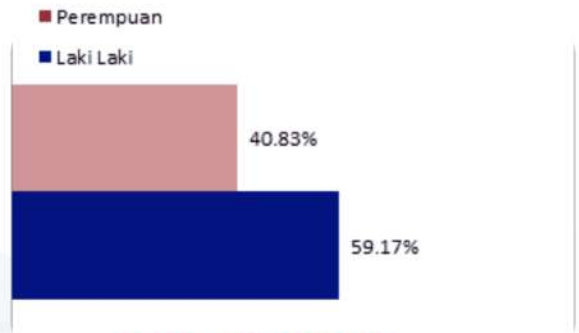
Pekerjaan



Pendidikan



Jenis Kelamin



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

BALAI BESAR POM DI PALEMBANG

U5
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
96.30

U4
Biaya Tarif
96.17

U6
Kompetensi Pelaksana
95.03

U3
Waktu Penyelesaian
95.79

INDEKS KEPUASAN
95.77
SANGAT BAIK

U7
Prilaku Pelaksana
94.90

U2
Sistem, mekanisme & prosedur
97.58

U8
Penanganan Pengaduan, saran dan masukan
96.05

U1
Persyaratan
96.56

U9
Sarana dan Prasarana
94.36

TRIWULAN I
Jan-Mar 2025